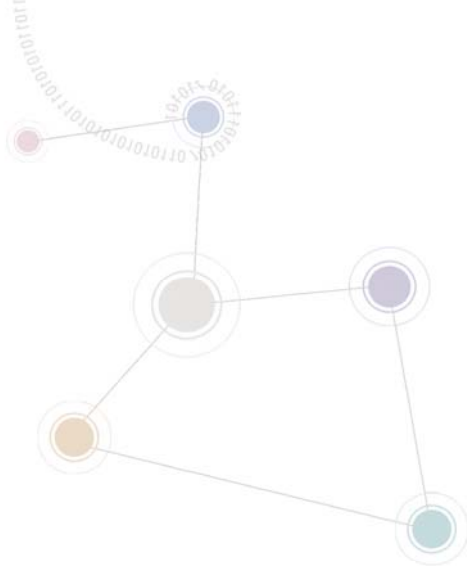


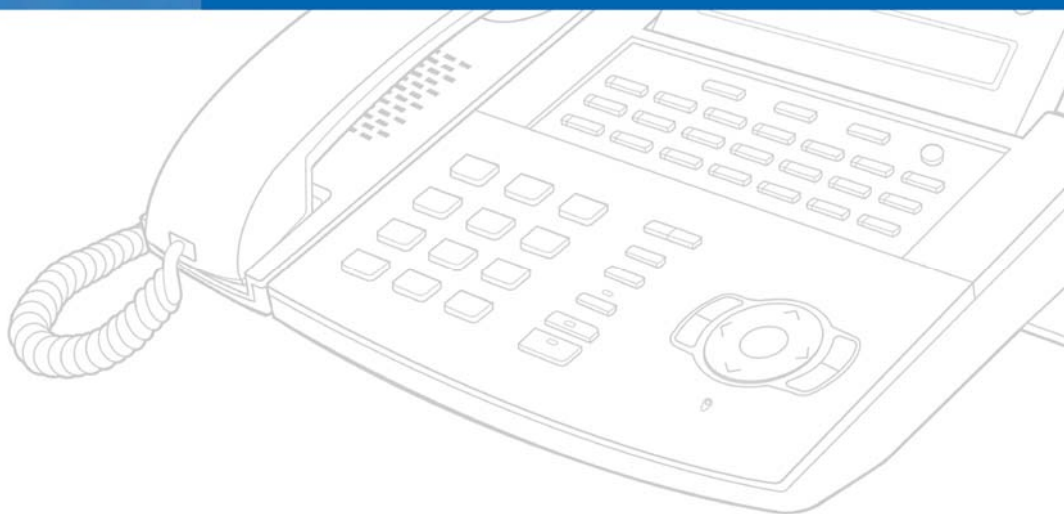
Enterprise IP Solutions

OfficeServ



IP 전화기 사용설명서

ITP-5121D / ITP-5114D / ITP-5107S



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 예방하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주십시오.

경고, 주의, 참고 표시의 의미 설명



경고하는 내용

신체적인 상해를 방지하기 위하여 독자가 따라야 하는 정보를 제공합니다.



주의할 내용

서비스 장애나 제품 손상을 방지하기 위하여 독자가 따라야 하는 정보를 제공합니다.



참고할 내용

본문 내용에 대한 부가적인 정보를 제공합니다.



확인할 내용

제품을 안정적으로 운용하기 위해서 운용자가 점검/확인해야 하는 정보를 제공합니다.

각 항목에 표시되어 있는 기호



일반적인 주의를 표시합니다.

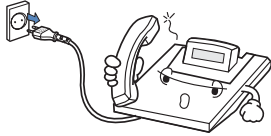


제품의 취급에 따라, 그 행위를 금지하고자 할 때 표시합니다.



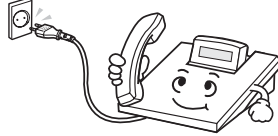
사용자에게 특정 행위를 지시하고자 할 때 표시합니다.

! 경 고



전화기를 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 뽑아 놓으십시오.

화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



전화기의 전원 연결 포트에는 반드시 전화기와 함께 제공한 전원 어댑터를 연결해야 합니다.

전화기와 함께 제공되는 어댑터 이외의 전원 어댑터를 사용하면 전화기에 심각한 손상을 입히거나 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



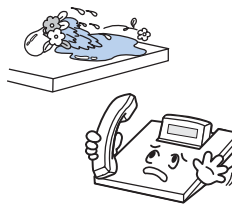
손상된 전원 플러그나 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.

화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



전원 코드를 잡아 당기거나 무리하게 구부리지 말고 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.

전원 코드가 손상되거나 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



전화기 옆에 꽃병, 화분, 컵, 화장품, 약품 등 물이 들어 있는 용기를 두지 마십시오.

전화기 안에 물이 들어가게 되면 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



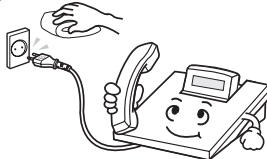
먼지가 많은 장소나 온도 변화가 심한 장소, 또는 열기구(담뱃불, 난방기 등) 가까이 전화기를 두지 마십시오.

화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 전화기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마십시오.

화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지나 물이 묻어 있으면 전원 플러그를 빼고 헝겊으로 잘 닦아 주십시오. 닦아낸 후에도 이물질이나 물이 제거되지 않으면 서비스 센터로 문의 바랍니다.

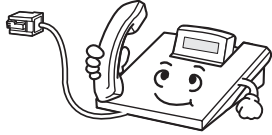
화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



전화기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전화선을 뽑고 서비스 센터로 연락하십시오.

화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

! 주의



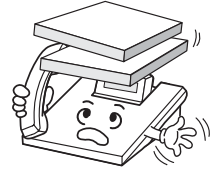
네트워크에 연결된 LAN 케이블은 전화기의 LAN 연결 포트에 연결합니다. 전화기의 PC 연결 포트에 연결하지 않도록 주의합니다.

네트워크에 연결된 LAN 케이블을 전화기의 PC 연결 포트에 연결하면 전화 기능이나 PC 통신이 모두 작동하지 않을 수 있습니다.



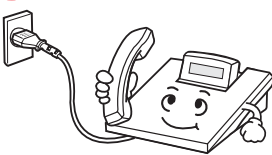
전화기를 청소할 때에는 부드럽고 마른 헝겊으로 닦아 주십시오. 물을 직접 뿌리지 마시고, 방향제, 세정제 등의 화학 약품을 사용하지 마십시오.

화학 약품의 사용으로 전화기의 표면이 탈색될 수 있습니다.



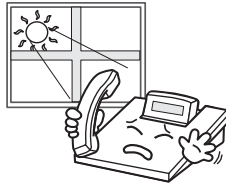
전화기 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.

전화기의 부품이 손상되어 전화기가 고장날 수 있습니다.



프로그램을 업그레이드하는 동안에는 전화기의 전원을 절대 끄지 마십시오.

업그레이드가 되는 도중에 전화기 전원을 끄면 전화기가 더 이상 작동하지 않게 되어 업그레이드가 되지 않습니다.



직사광선이 비추는 곳에 전화기를 설치하지 마십시오.

전화기의 부품이 손상되어 정상적으로 작동이 되지 않을 수 있습니다.



사용자 임의대로 전화기를 분리, 수리, 개조하지 마십시오.

전화기를 수리할 필요가 있을 때에는 제품을 구입한 대리점이나 삼성 전자 서비스 센터로 연락하십시오.

차 례



안전을 위한 주의사항

2

경고, 주의, 참고 표시의 의미 설명	2
각 항목에 표시되어 있는 기호	2
경고	3
주의	4



준비하기

7

주요 기능	7
포장 속 내용물 확인	9
각 부분의 명칭과 기능	10
ITP-5121D/ITP-5114D 전화기의 앞면	10
ITP-5107S 전화기의 앞면	10
각 부분의 기능	11
전화기 설치하기	12
ITP-5121D/ITP-5114D	12
ITP-5107S	13
받침대 사용하기	14



미리 알아두기

16

음량 조절	16
수화기의 음량 조절	16
스피커폰 음량 조절	17
전화벨 음량 조절	17
문자 입력하기	18
문자 입력 시 사용하는 버튼	18
한글 입력	20
영문 입력	21
전화기 상태 표시등	22
LED 표시등	22



기본 기능

23

전화 걸기	23
내선 전화 걸기	23
국선 전화 걸기	24
스피커폰으로 전화 걸기	25
깨다이얼	25
전화번호 저장	26
전화 받기	27
수화기로 전화 받기	27
스피커폰으로 전화 받기	28
당겨 받기	29
통화 도중 사용 기능	30
통화 보류	30
통화 전환	31
송화 차단	32



내비게이션 메뉴

33

내비게이션 버튼	33
내비게이션 메뉴	34



문제 해결하기

36



부 록

38

제품 제원	38
찾아보기	39
제품 보증서	

준비하기

주요 기능

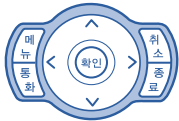
네트워크



네트워크

ITP-5121D/5114D/5107S 전화기는 이미 설치되어 있는 데이터 네트워크를 이용하여 음성 통신을 할 수 있으며 별도의 전화선을 설치할 필요가 없습니다. 따라서 전화번호 유지에 들어가는 추가 비용이 필요 없고, 국제 전화 사용 빈도가 높은 기업체나 개인은 전화 비용을 절감할 수 있습니다.

내비게이션 버튼 (ITP-5121D/ITP-5114D 만 해당)



전화기의 내비게이션 버튼을 이용하면 LCD 화면에서 최근 발신/수신 전화번호 조회 기능 등의 일부 전화 기능을 편리한 버튼 조작으로 사용할 수 있습니다.

단축 다이얼

[단축 다이얼/SPD]



자주 사용되는 전화번호는 단축 다이얼 번호로 저장하여 두었다가 해당하는 단축 번호 버튼만 눌러 전화를 걸 수 있습니다.

당겨 받기



당겨 받기 그룹 내의 다른 전화기에 전화가 오면 내 전화기로 당겨 받을 수 있습니다.

자동 재다이얼



상대방이 통화중일 때 자동 재다이얼 통화 예약, 대기 기능을 사용하여 통화가 끝나자마자 바로 연결하여 줍니다.

통화 보류



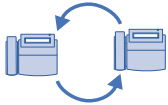
통화 도중에 급한 일이 생기거나 다른 전화가 왔을 때에는 통화 보류나 통화 전환 기능을 사용하여 통화를 잠시 보류하거나 다른 사람에게 전화를 돌려줄 수 있습니다.

회의



통화 도중 다른 사람과 함께 회의를 하고 싶을 때에는 회의 버튼을 눌러 최대 60 명이 함께 통화할 수 있습니다.

착신 전환



전화를 받을 수 없을 때 내 자리로 걸려오는 전화를 다른 내선으로 전환시킬 수 있습니다.

착신 거부



전화를 받고 싶지 않을 때 착신 거부 기능을 지정하면 전화가 걸려와도 전화벨이 울리지 않습니다.

방송



급히 공지할 연락 사항이 있을 때 방송 기능을 사용하면 일일이 전화해서 알릴 필요 없이 다른 사람들의 전화기 스피커나 외부의 스피커를 통해 방송할 수 있습니다.

발신자 정보 확인



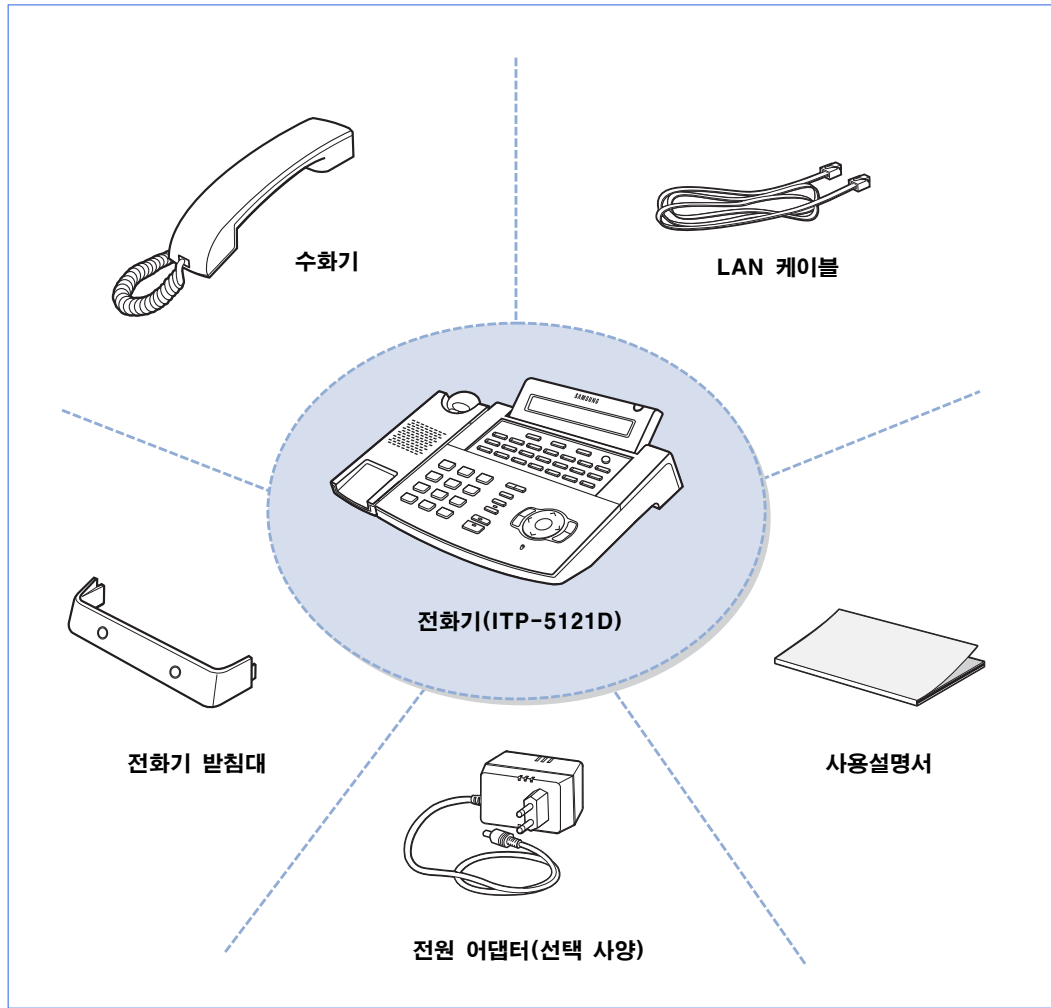
전화가 걸려 왔을 때 발신자의 번호와 이름이 LCD 화면에 표시됩니다. 이 기능은 전화국에서 발신번호 정보를 받을 수 있는 경우에 사용할 수 있습니다.

전화기 설정



사용자가 원하는 환경(전화기 잠금, 비밀번호 변경, 수화기/헤드셋 사용, 전화벨 선택 등)으로 전화기를 설정할 수 있습니다.

포장 속 내용물 확인

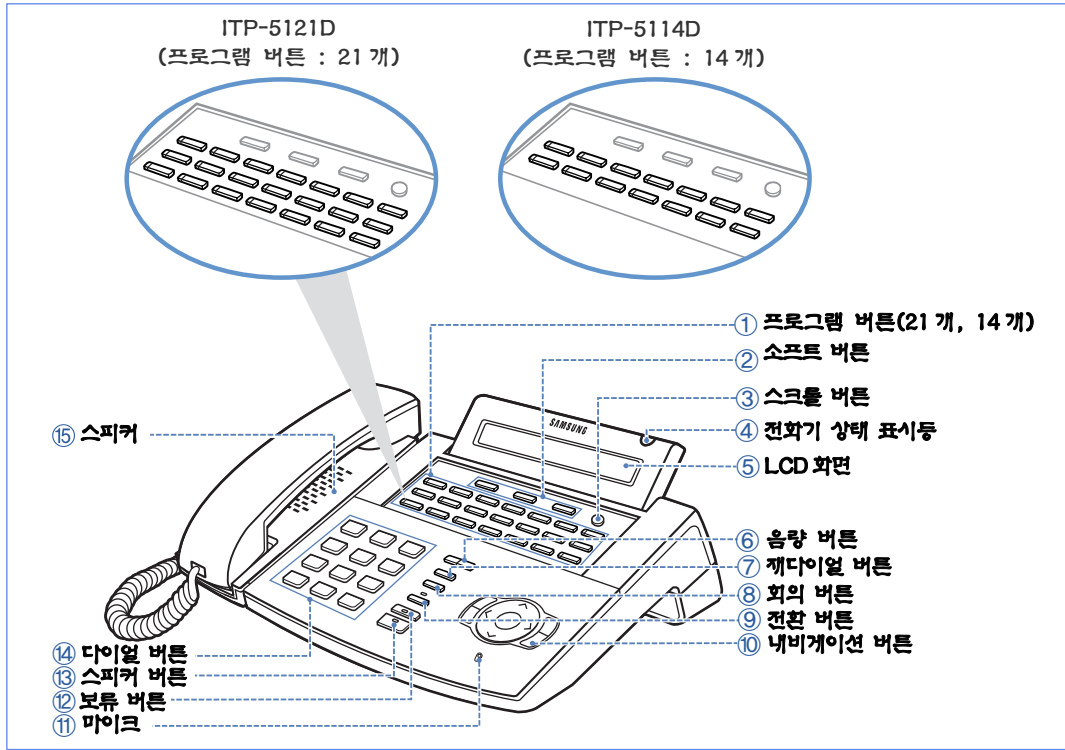


참고

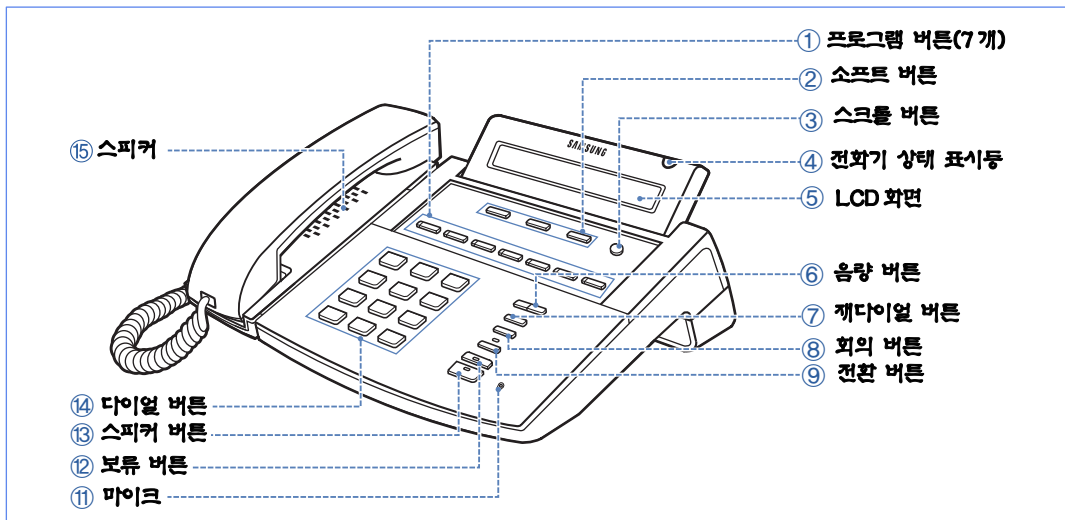
- 내용물 가운데 물품이 없거나 손상된 경우에는 구입한 곳에 문의하시기 바랍니다.
- 전화기는 ITP-5121D 를 예로 든 것입니다. ITP-5114D/ITP-5107S 전화기를 구입한 경우에는 해당 전화기가 들어 있습니다.

각 부분의 명칭과 기능

ITP-5121D/ITP-5114D 전화기의 앞면



ITP-5107S 전화기의 앞면



각 부분의 기능

버튼	기능
① 프로그램 버튼	사용자가 원하는 기능이나 전화번호 등을 프로그램 버튼에 등록합니다.
② 소프트 버튼	LCD 화면에 표시되는 3 개의 메뉴 중에서 하나를 선택할 때 사용합니다.
③ 스크롤(메뉴 이동) 버튼	LCD 화면의 메뉴를 볼 때 사용합니다.
④ 전화기 상태 표시등	빨간색 LED 로 전화기 상태(통화중, 내선 링 울림 등)를 나타냅니다.
⑤ LCD 화면	각종 선택 메뉴와 메시지, 통화 처리 및 진행 상태가 표시됩니다.
⑥ 음량 버튼	각종 음량을 조절하거나 LCD 화면의 메뉴를 이동할 때 사용합니다.
⑦ 잼다이얼 버튼	가장 최근에 통화한 전화번호로 다시 전화를 걸 때 사용합니다.
⑧ 회의 버튼	회의 통화를 할 때 사용합니다.
⑨ 전환 버튼	통화중인 전화를 전환할 때나 프로그램 모드로 들어갈 때, 또는 기능 인덱스를 누를 때 사용합니다.
⑩ 내비게이션 버튼 (ITP-5121D/ITP-5114D)	최근 발신/수신번호 조회, 단축번호 조회/추가/삭제, 착신 전환 지정을 편리하게 사용합니다.
⑪ 마이크	스피커폰으로 통화할 때에는 마이크를 통해 말을 합니다.
⑫ 보류 버튼	현재 통화를 끊지 않고 잠시 보류할 때 사용합니다.
⑬ 스피커 버튼	수화기를 사용하지 않고 스피커폰으로 통화할 때 사용합니다.
⑭ 다이얼 버튼	숫자와 문자를 입력할 때 사용합니다.
⑮ 스피커	스피커를 통해 방송을 들을 수 있습니다.



전화기 설치하기

ITP-5121D/ITP-5114D

1

전화기의 수화기 연결 포트에 수화기를 연결합니다.

2

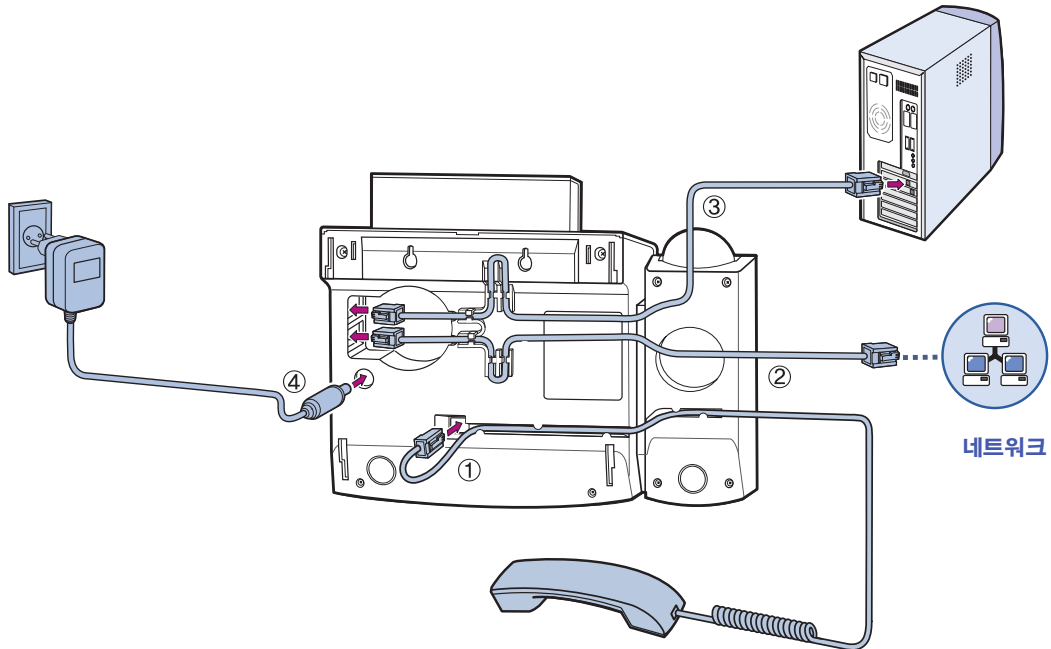
네트워크에 연결된 LAN 케이블을 전화기의 LAN 연결 포트에 연결합니다.
LAN 케이블을 전화기의 PC 연결 포트에 연결하지 않도록 주의합니다.

3

전화기와 함께 제공되는 PC 연결용 LAN 케이블의 한 쪽은 전화기의 PC 연결 포트에 연결하고 나머지 한 쪽은 PC의 네트워크 포트에 연결합니다.

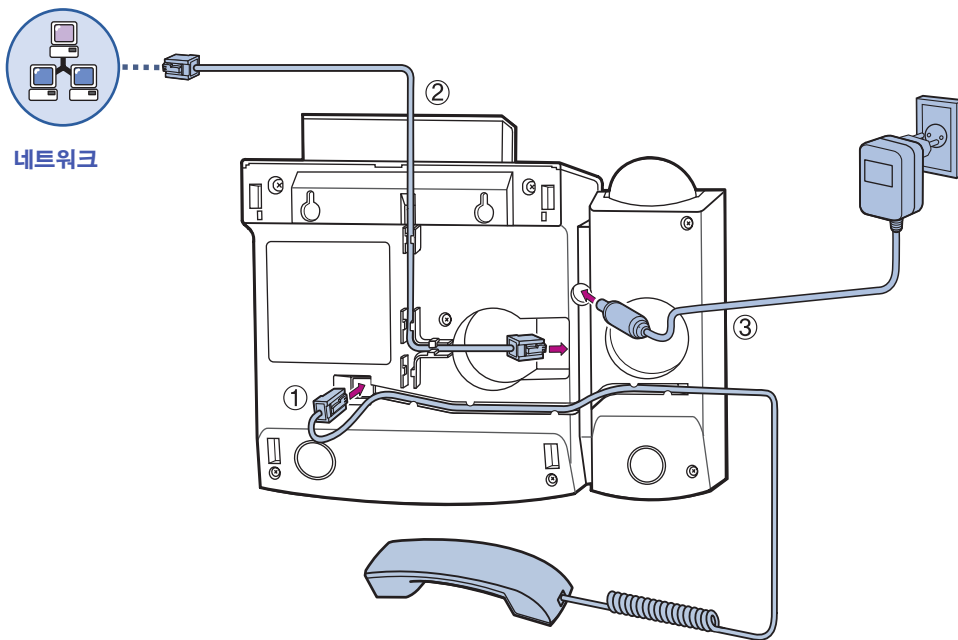
4

전화기와 함께 제공되는 전원 어댑터를 전화기의 전원 연결용 포트에 연결합니다. 연결된 전원 어댑터의 플러그를 콘센트에 연결합니다.
그러면 전화기가 부팅됩니다.



ITP-5107S

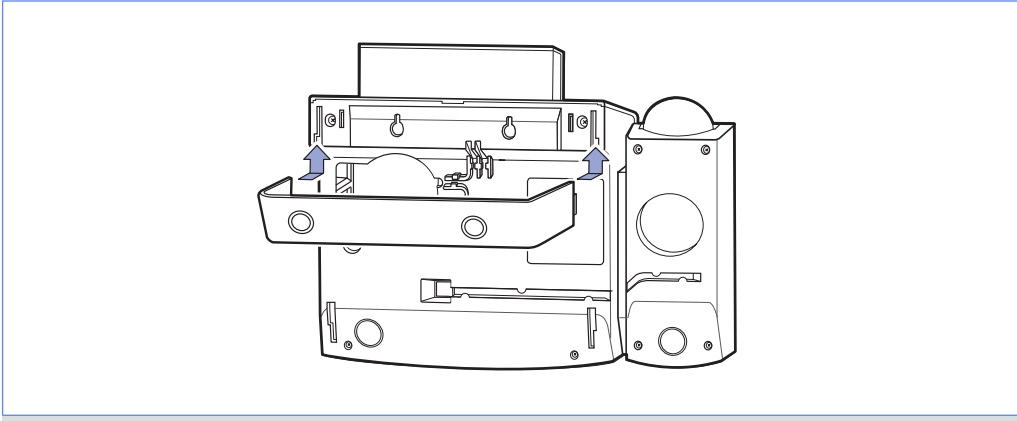
- 1 전화기의 수화기 연결 포트에 수화기를 연결합니다.
- 2 네트워크에 연결된 LAN 케이블을 전화기의 LAN 연결 포트에 연결합니다.
- 3 전화기와 함께 제공되는 전원 어댑터를 전화기의 전원 연결용 포트에 연결합니다. 연결된 전원 어댑터의 플러그를 콘센트에 연결합니다. 그러면 전화기가 부팅됩니다.



받침대 사용하기

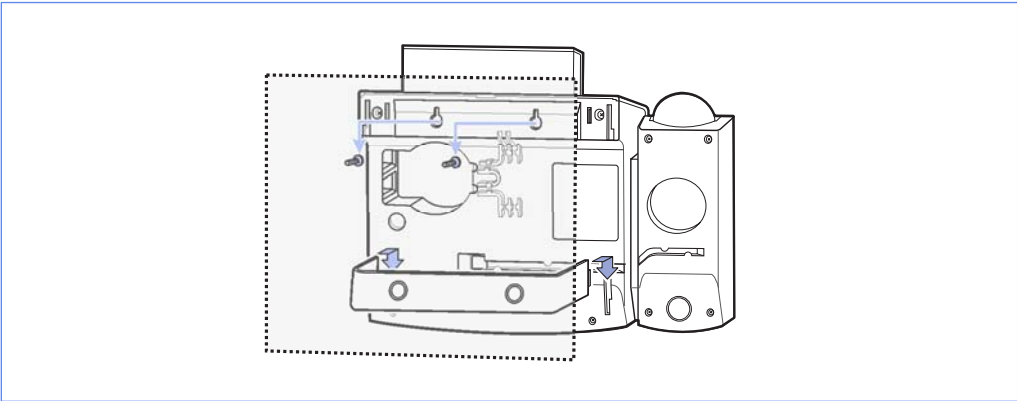
탁상형으로 사용할 때

전화기 밑면 위쪽에 있는 양쪽 홈에 그림과 같이 아래에서 위로 받침대를 밀어 넣습니다.



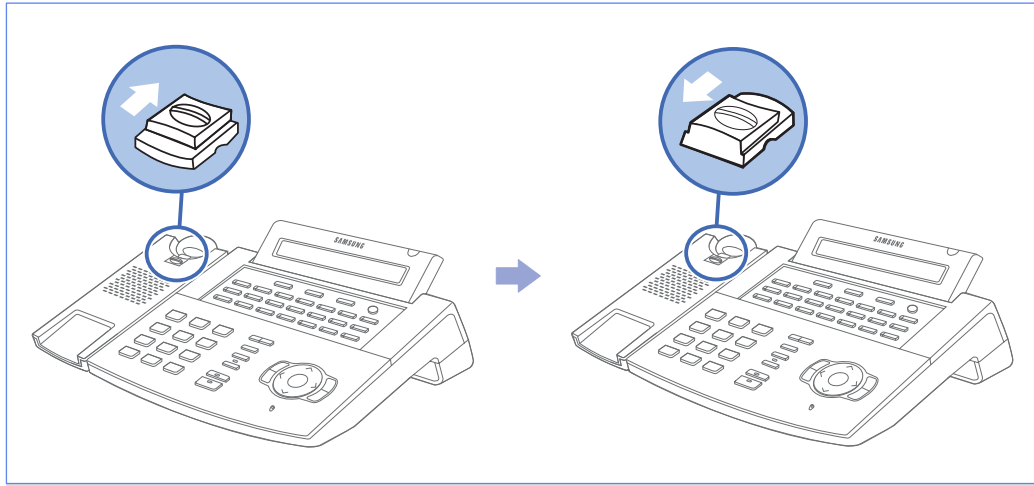
벽걸이형으로 사용할 때

전화기 밑면 아래쪽에 있는 양쪽 홈에 그림과 같이 위에서 아래 방향으로 받침대를 밀어 넣습니다. 전화기 밑면 위쪽에 있는 벽걸이용 구멍 2개를 벽면에 설치된 나사에 겁니다.



- 벽걸이형으로 사용할 경우 종이를 준비하여 나사 길이 구멍의 위치를 표시한 후에 그 종이를 벽에 대고 정확한 위치에 나사를 고정합니다.
- ITP-5107S 전화기의 경우 받침대의 양 옆을 살짝 눌러 홈에 끼웁니다.

- 벽걸이형으로 사용할 때에는, 수화기가 떨어지지 않도록 수화기 걸이의 위치도 바꾸어 주어야 합니다. 수화기 걸이를 빼내어, 그림과 같이 방향을 바꾼 후에 다시 끼워 넣습니다.



전화기는 ITP-5121D 를 예로 든 것입니다.

미리 알아두기

음량 조절

[음량] 버튼을 사용하여 수화기, 스피커폰, 전화벨 소리의 음량을 조절하는 기능입니다.

수화기의 음량 조절

수화기의 음량을 조절합니다.

1

수화기를 들고 통화중인 상태에서 아래와 같이 수행합니다.



2

수화기의 음량을 크게 하려면 [음량] 버튼의 오른쪽을 누릅니다.



3

수화기의 음량을 작게 하려면 [음량] 버튼의 왼쪽을 누릅니다.



스피커폰 음량 조절

스피커폰의 음량을 조절합니다.

- 1 스피커폰으로 통화중인 상태에서 아래와 같이 수행합니다.



- 2 스피커에서 들리는 소리를 크게 하려면 [음량] 버튼의 오른쪽을 누릅니다.



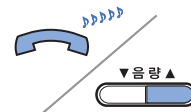
- 3 스피커에서 들리는 소리를 작게 하려면 [음량] 버튼의 왼쪽을 누릅니다.



전화벨 음량 조절

전화벨의 음량을 조절합니다.

- 1 전화벨 음량을 크게 하려면 전화벨이 울리는 상태에서 [음량] 버튼의 오른쪽을 누릅니다.



- 2 전화벨 음량을 작게 하려면 전화벨이 울리는 상태에서 [음량] 버튼의 왼쪽을 누릅니다.



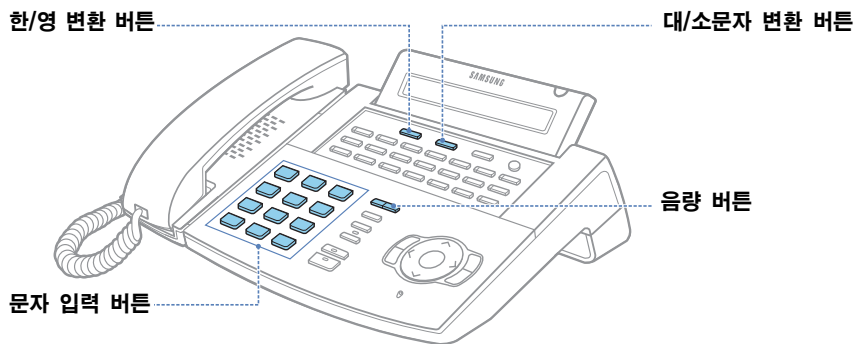
문자 입력하기

전화기의 문자 입력(다이얼) 버튼과 소프트 버튼을 사용하여 한글, 영문, 숫자, 특수 문자를 쉽게 입력할 수 있습니다.

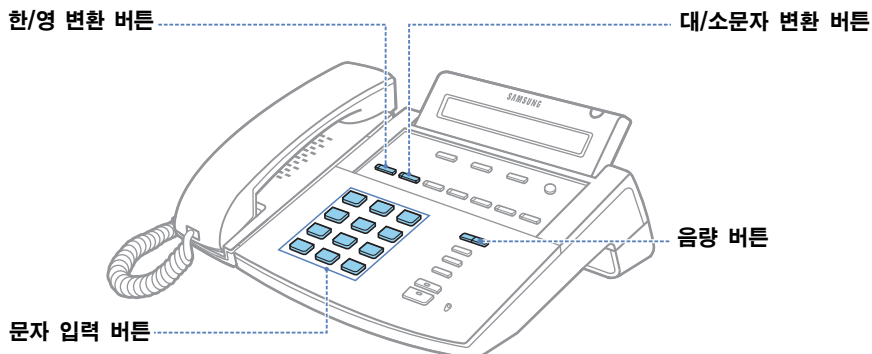
문자 입력 시 사용하는 버튼

한/영 변환, 대/소문자 변환, 문자 입력 버튼의 위치는 다음과 같습니다.
ITP-5114D 전화기 버튼 위치는 ITP-5121D와 동일한 위치입니다.

ITP-5121D



ITP-5107S



버튼	기능
한/영 변환	한글/영문 입력 모드를 선택할 때 사용합니다.
대/소문자 변환	영문의 대/소문자를 선택할 때 사용합니다.
음량	커서를 이동할 때 사용합니다. 입력하려는 문자 버튼이 이전 문자를 입력할 때와 동일할 때에는 [음량] 버튼이나 [#] 버튼을 눌러 커서를 오른쪽으로 한 칸 이동합니다.

입력 모드 선택

입력 모드	입력 방법
한글	한/영 변환 버튼을 눌러서 한글 입력 모드를 선택한 후에 다이얼 버튼을 눌러 원하는 글자를 입력하거나 수정합니다.
영문	한/영 변환 버튼을 눌러서 영문 입력 모드를 선택한 후에 다이얼 버튼을 눌러 원하는 글자를 입력하거나 수정합니다. 대/소문자를 전환하려면 대/소문자 변환 버튼을 사용합니다.
숫자/특수 문자	- ITP-5121D/ITP-5114D : 문자 입력 버튼을 눌러 원하는 숫자나 특수 문자를 입력하거나 수정합니다. - ITP-5107S : 한/영 변환 버튼을 눌러서 영문 모드를 선택한 후, 문자 입력 버튼을 눌러 원하는 숫자나 문자를 입력하거나 수정합니다.



한글 입력

1 왼쪽 소프트 버튼(앞 페이지 그림 참조)을 눌러서 **한글/영문 입력 모드**로 들어갑니다.

2 문자 입력 버튼을 눌러 원하는 글자를 입력하거나 수정합니다.
입력하려는 문자 버튼이 이전 문자를 입력할 때와 동일할 경우는 [#] 버튼을 눌러 커서를 오른쪽으로 한 칸 이동합니다.
[음량] 버튼을 눌러 커서를 이동할 수 있습니다.

다음은 전화기에서 다이얼 버튼의 한글 입력 위치입니다.

다이얼 버튼	입력 문자	다이얼 버튼	입력 문자	다이얼 버튼	입력 문자
	ㅣ				ㅡ
	ㄱ ㅋ ㆁ		ㄴ ㄹ		ㄷ ㅌ ㄸ
	ㅂ ㅍ ㅃ		ㅅ ㅎ ㅆ		ㅈ ㅊ ㅊ
	특수 문자		ㅇ ㅁ		오른쪽으로 이동

- 자음을 입력하려면, 원하는 자음이 표시된 버튼을 반복해서 눌러 그 문자가 표시되도록 합니다.

예) 버튼을 한 번 누르면 'ㄴ', 다시 한번 더 누르면 'ㄹ'이 입력됩니다.

- 모음은 한글 창제 원리인 천지인 방식으로 입력하면 됩니다.

예) + + : ㅣ + ㅊ + ㅣ → ㅈ
 + : ㅡ + ㅊ → ㅈ

- 된소리(예 : ㄱ, ㄸ, ㅃ 등)를 입력하려면, 해당 자음이 표시된 버튼을 연속 세 번 누릅니다.

영문 입력

1

왼쪽 소프트 버튼(앞 쪽의 그림 참조)을 눌러서 한글/영문 입력 모드로 들어갑니다. 대/소문자는 가운데 소프트 버튼을 눌러 전환합니다.

2

문자 입력 버튼을 눌러 원하는 글자를 입력하거나 수정합니다.
입력하려는 문자 버튼이 이전에 입력한 문자와 동일할 때에는 [#] 버튼을 눌러 커서를 오른쪽으로 한 칸 이동합니다.
[음량] 버튼을 눌러서 커서를 이동할 수도 있습니다.

다음은 전화기에서 다이얼 버튼의 영문, 숫자, 특수 문자의 입력 위치입니다.

누름횟수 다이얼버튼	1	2	3	4	5
	<	>	.	)	0
	space	?	,	!	1
	A	B	C	@	2
	D	E	F	#	3
	G	H	I	\$	4
	J	K	L	%	5
	M	N	O	^	6
	P	Q	R	S	7
	T	U	V	*	8
	W	X	Y	Z	9
	# ? - [) * 5	space . <] — ; 1 6	& , > @ + " 2 7	! % / ^ { 3 8	: \$ = (} 4 9

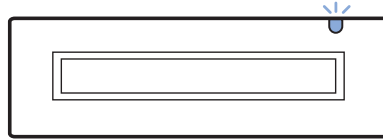
- 특수 문자를 입력하려면 [*] 버튼을 누릅니다. 그러면 다음의 특수 문자들이 순서대로 표시됩니다.

space & ! : ? . , % \$ - < > / = []
@ ^ () _ + { } | ; ' * 1 2 3
4 5 6 7 8 9



전화기 상태 표시등

전화기 상태 표시등은 전화기 기능을 사용하는 상태에 따라 불이 켜지거나 꺼집니다.



상황	상태 표시등 상태
통화중일 때	빨간색이 계속 켜져 있습니다.
내선 링이 울릴 때	빨간색으로 깜박입니다.
국선 링이 울릴 때	연두색으로 깜박입니다.
깨착신 링이 울릴 때	주황색으로 깜박입니다.
메시지가 남겨져 있을 때	빨간색으로 깜박입니다.
착신 거부 상태일 때	빨간색으로 깜박입니다.

LED 표시등

[보류] 버튼, [스피커] 버튼에는 LED 가 있어 상태에 따라서 불이 켜지거나 꺼집니다.

버튼 LED	LED 상태	기능
전 환 	빨간색이 계속 켜져 있음	‘무조건 착신 전환’이 설정되어 있을 때
보 류 	빨간색으로 깜박임	국선 통화 상태일 때
	빨간색이 계속 켜져 있음	전화기가 잠겨 있는 상태일 때
스 피 커 	빨간색이 계속 켜져 있음	스피커폰을 사용할 때

기본 기능

전화 걸기

내선 또는 국선 번호로 전화를 걸 때 사용하는 기능입니다.

내선 전화 걸기

내선 번호로 전화를 걸 때 사용하는 기능입니다.

1

수화기를 들고 발신 신호음이 들리는지 확인합니다.

- 또는 [스피커] 버튼을 눌러 발신 신호음이 들리는지 확인합니다.



2

상대방의 내선 번호를 누릅니다.



3

상대방이 전화를 받으면 통화합니다.



- 내선이란 사무실 내의 시스템에 연결되어 있는 다른 내부 전화기 사용자와 통화하는 전화를 말합니다.
- 국선이란 전화국의 교환기에 직접 연결된 전화로 사무실에서 외부(예 : 집)로 전화를 걸거나 사무실 외부에서 걸려오는 전화를 말합니다.

국선 전화 걸기

국선 번호로 전화를 걸 때 사용하는 기능입니다.

1

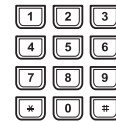
수화기를 들어 발신 신호음이 들리는지 확인합니다.

- 또는 [스피커] 버튼을 눌러 발신 신호음이 들리는지 확인합니다.



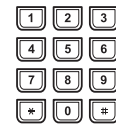
2

국선 전화를 걸 수 있는 국선 ID를 누릅니다.



3

국선 발신 신호음이 들리는지 확인한 후에 국선 전화번호를 누릅니다.



4

상대방이 전화를 받으면 통화합니다.



스피커폰으로 전화 걸기

수화기를 사용하지 않고 스피커폰 모드로 전화를 거는 기능입니다.

- 1 수화기를 들지 않고 **[스피커]** 버튼을 누릅니다.



- 2 상대방 전화번호를 누릅니다.
- 국선 전화일 경우 국선 ID를 먼저 눌러야 합니다.



- 3 상대방이 전화를 받으면 통화를 시작합니다.
- 통화하다가 수화기를 들면 스피커는 꺼지고 수화기로 통화를 계속할 수 있습니다.



- 4 통화가 끝나면 **[스피커]** 버튼을 다시 누릅니다.



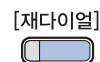
재다이얼

전화번호를 일일이 누르지 않고 가장 최근에 건 국선 번호로 전화를 거는 기능입니다.

- 1 수화기를 들고 발신 신호음이 들리는지 확인합니다.



- 2 **[재다이얼]** 버튼을 누릅니다.
또는 **[1] ▶ [9]**를 누릅니다.



전화번호 저장

국선 전화를 걸었을 때 상대방의 전화번호를 저장해두어, 나중에 다이얼링할 필요 없이 바로 전화를 걸 수 있는 기능입니다.

국선 전화번호 저장하기

- 1 상대방이 전화를 받지 않거나 통화중이어서 전화번호를 저장하려면 전화를 끊기 전에 **[저장/SAVE]** 버튼을 누릅니다.

[저장/SAVE]



- 2 확인 신호음이 들리면 수화기를 내려 놓습니다.



저장한 국선 전화번호로 다시 전화 걸기

- 1 수화기를 들고 발신 신호음이 들리는지 확인합니다.



- 2 **[저장번호/SNR]** 버튼이나 **[1] ▶ [7]**을 눌러 저장된 번호로 재다이얼합니다.

[저장번호/SNR]



전화 받기

내선이나 국선 번호의 전화를 받을 때 사용하는 기능입니다.

수화기로 전화 받기

전화가 걸려올 때에 수화기로 받는 방법입니다.

1

전화벨이 울리면 수화기를 듭니다.



2

상대방과 통화합니다.



3

통화가 끝나면 수화기를 내려 놓습니다.



스피커폰으로 전화 받기

전화가 걸려올 때에 수화기를 사용하지 않고 스피커폰으로 전화를 받는 기능입니다.

- 1 전화벨이 울리면 **[스피커]** 버튼을 누릅니다.



- 2 상대방과 통화합니다.



- 3 통화가 끝나면 **[스피커]** 버튼을 다시 누릅니다.

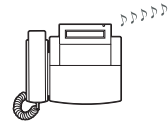


벨이 울리는 동안 **[음량]** 버튼을 이용하여 벨 크기를 조절합니다.

당겨 받기

다른 내선 가입자에게 전화가 걸려왔을 때, 자신의 전화로 당겨 받을 수 있는 기능입니다.

- 1 다른 내선 가입자의 전화에 링이 울립니다.



- 2 수화기를 들고 [6] ▶ [5]를 누릅니다.



- 3 벨이 울리는 내선의 전화번호를 누르고 통화 연결이 되면 통화합니다.



통화 도중 사용 기능

내선 또는 국선 통화 도중 사용하면 편리한 기능입니다.

통화 보류

통화 도중 통화를 보류하여 상대방을 잠시 기다리게 하고 일을 처리한 후, 다시 통화하는 기능입니다.

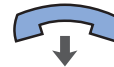
1

현재 통화를 보류하려면 통화중에
[보류] 버튼을 누릅니다.



2

수화기를 내려 놓습니다.



3

보류된 통화를 다시 하려면 수화기를 들고
깜박이는 버튼(보류된 번호임)을 누릅니다.



통화 전환

자신에게 온 전화를 다른 내선 가입자나 국선 가입자에게로 돌려주는 기능입니다.

- 1** 전화가 걸려오면 수화기를 들고 상대방과 통화를 합니다.



- 2** [전환] 버튼을 누릅니다. 신호음을 확인한 후에 연결할 다른 가입자의 전화번호를 누릅니다.

- 연결할 다른 가입자가 국선 가입자인 경우에는 국선 ID를 누른 후에 전화번호를 누르고, 내선 가입자인 경우에는 내선 전화번호만 누릅니다.



- 3** 다른 가입자로 전화가 걸리는 신호음이 들리면 수화기를 내려 놓습니다. 또는, 돌려주려는 상대방이 전화를 받을 때까지 기다린 다음 내용을 말한 후에 전화를 끊습니다.



- 전화를 돌려준 다른 가입자가 통화중이거나 전화를 받지 않는 경우에는 원래 통화하던 가입자와 다시 연결해야 하므로 [전환] 버튼을 두 번 누릅니다.
- 국선 전화를 내선 가입자에게 돌려준 경우, 내선 가입자가 응답을 하지 않으면 전화를 돌려준 원래의 가입자에게 다시 전화가 걸려옵니다.
- 전화를 돌려줄 다른 가입자가 통화중인 경우에는 다시 원래의 가입자와 통화할 수 있고, 또는 통화 대기 상태로 만들어서 통화가 종료될 때까지 대기할 수도 있습니다.



송화 차단

통화 도중에 상대방의 말은 계속 들을 수 있지만 자신의 말이나 소리는 상대방에게 들리지 않도록 하는 기능입니다.

1

[송화차단/MUTE] 버튼을 누릅니다. 또는 LCD 화면에 나타난 [송화차단/MUTE] 항목 위치에 있는 소프트 버튼을 누릅니다.

[송화차단/MUTE]



2

송화 차단 기능을 해제하려면 [송화해제/mute] 소프트 버튼을 누릅니다.

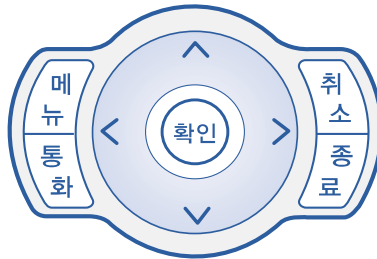
[송화해제/mute]



내비게이션 메뉴

내비게이션 버튼

ITP-5121D/ITP-5114D 전화기에는 내비게이션 버튼이 있어서 일부 전화기 기능을 편리하게 사용할 수 있습니다. (ITP-5107S 전화기에는 내비게이션 버튼이 없습니다.)



버튼	기능
메뉴	- 대기 상태나 다이얼링 상태에서 [메뉴] 버튼을 누르면 메인 메뉴가 나타납니다. - ITP-5107S의 경우, [*] 버튼
통화	- 최근 발신/수신된 전화번호를 확인할 때나 해당 번호로 바로 통화할 때 - 착신된 전화를 받을 때 - [통화] 버튼을 길게 눌러 마지막으로 다이얼한 번호로 전화를 걸 때 - 대기 상태에서 [통화] 버튼을 눌러 [최근 발신번호 조회] 기능을 사용할 때
확인	- 메뉴 모드에서 커서가 있는 항목을 선택하거나 저장할 때 - 착신 중에 국선에서 걸려온 발신자 정보를 확인하고 싶을 때 - ITP-5107S의 경우, [스피커] 버튼
방향	화면 내용을 편집하거나 메뉴 항목을 이동할 때
취소	- 메뉴 모드에서 누르면 이전 단계로 이동할 때 - 메뉴 모드를 종료할 때 - 입력한 문자나 숫자를 삭제할 때 - ITP-5107S의 경우, [보류] 버튼
종료	- 통화중 전화를 끊을 때 - 메뉴 모드를 종료할 때



메뉴 모드일 때 외부에서 전화를 걸면 통화 중 상태가 됩니다.

내비게이션 메뉴

대기 상태나 다이얼링 상태에서 **[메뉴]** 버튼을 눌러 선택 가능한 메뉴는 다음과 같습니다.

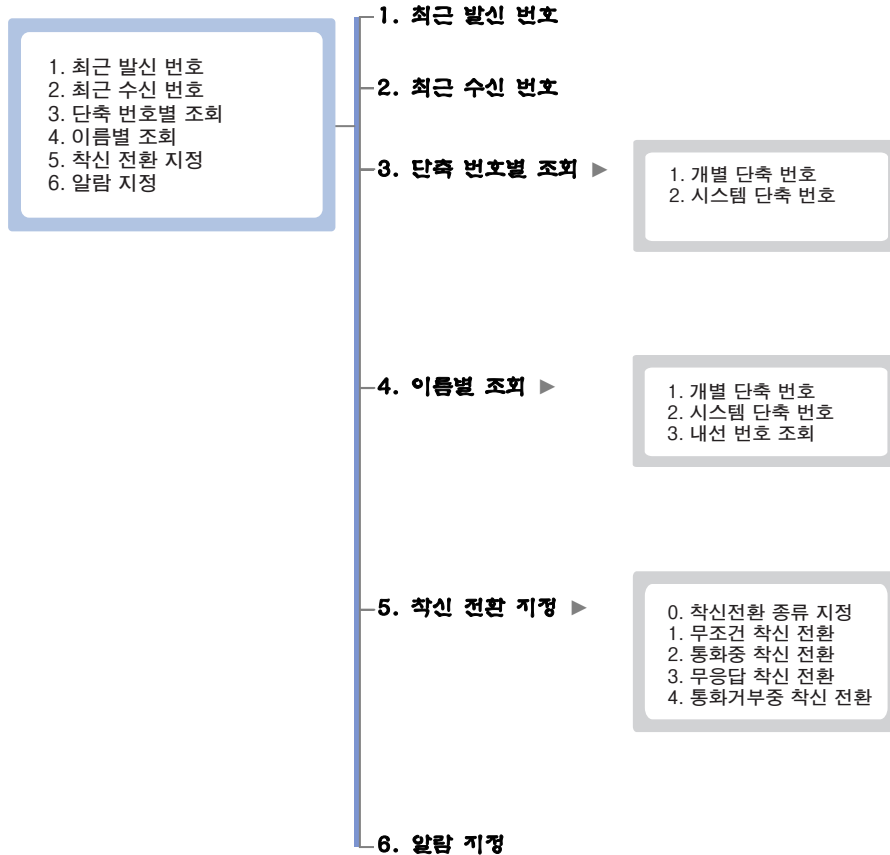
1. 최근 발신 번호
2. 최근 수신 번호
3. 단축 번호별 조회
4. 이름별 조회
5. 착신 전환 지정
6. 알람 지정

- LCD 화면에는 최대 두 줄의 내용이 표시됩니다. **[]/[]** 방향 버튼이나 **[음량]** 버튼을 눌러 이전 화면과 다음 화면으로 이동하여 나머지 메뉴들을 확인할 수 있습니다.
- 메뉴 모드일 때 외부에서 해당 내선에 전화를 걸면 통화 중 상태로 전환됩니다.

메뉴 선택하기

- **[]/[]** 방향 버튼이나 **[음량]** 버튼을 사용하여 원하는 메뉴로 이동합니다.
또는, 메뉴 번호에 해당하는 다이얼 버튼을 눌러 해당 메뉴를 바로 선택할 수 있습니다.
- 커서가 위치한 항목의 서브 메뉴를 선택하려면 **[확인]** 버튼을 누릅니다.
- 메뉴 모드를 종료하려면 **[종료]** 버튼을 누릅니다.

대기 상태나 다이얼링 상태에서 [메뉴] 버튼을 누르면 다음과 같은 메뉴가 나타납니다.



문제 해결하기

전화기 사용 도중 주로 발생 가능한 문제 현상과 해결 방법입니다.

서비스 센터에 수리를 의뢰하기 전에 점검해 보십시오.

다음 방법으로도 해결이 되지 않는 문제는 서비스 센터에 문의하시기 바랍니다.

전원을 연결했는데 전화기가
부팅 되지 않을 때

- 전화기에 각종 케이블이 제대로 연결되었는지 점검합니다.
- 전화기에 맞는(포장 박스에 포함되어 있는) 전원 어댑터를 연결했는지 확인합니다.
- 전화기의 전원 어댑터를 뽑았다가 약 10 초 후에 다시 꽂아봅니다.(이 설명서의 '준비하기'의 '전화기 설치하기' 설명 부분을 참조하시기 바랍니다.)

전화기가 부팅 되었는데 전화
기능이 작동하지 않을 때

- 전화기 화면에 'IP conflict' 가 표시된 경우는 다른 곳(전화기 또는 PC)에서 같은 IP 어드레스를 사용해서 생기는 현상입니다. 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.
- 전화기 화면에 'ID conflict' 가 표시된 경우는 다른 IP 전화기에서 같은 ID 를 사용해서 생기는 현상입니다. 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

수화기를 들거나 [스피커] 버튼을
눌렀는데 '뚜' 하는 발신 신호
음이 들리지 않을 때

- 전화기에 전원 어댑터 및 각종 케이블이 제대로 연결되었는지 확인합니다.
- 전화기의 IP 어드레스 등 네트워크 환경이 제대로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 전화기와 연결된 컴퓨터에서 'ping' 명령어를 사용하여 설정되어 있는 전화기의 IP 어드레스가 사용 가능한 것인지 확인합니다. 만일 중복 IP 어드레스라면 시스템 관리자에게 문의하여 사용 가능한 새로운 IP 어드레스를 전화기에 설정합니다.

전화기 사용 도중 LCD 화면에
아무 것도 나타나지 않을 때

전화선이 전화기의 전화선 연결 포트에 제대로 연결되었는지 확인합니다.(이 설명서의 '준비하기'의 '전화기 설치하기' 설명 부분을 참조하시기 바랍니다.)

벨이 울리지 않거나 소리가
너무 작을 때

[음량] 버튼을 눌러 전화 벨 음량을 높입니다.
(이 설명서의 ‘미리 알아보기’의 ‘음량 조절’ 설명
부분을 참조하시기 바랍니다.)

통화 도중 잡음과 혼신으로
통화 상태가 나쁠 때

스피커폰으로 통화중 이었다면 수화기를 들어 통화
합니다.

내선 방송할 때 소리가 너무
많이 울릴 때

내선 전화기들이 서로 너무 가까이 있으면 내선
방송을 할 때에 스피커의 소리가 울릴 수 있습니다.
따라서 전화기 사이에 1 미터 정도의 간격을 유지하
도록 합니다.

발신자 정보 표시(Caller ID)가
LCD 화면에 표시되지 않을 때

- 발신자 정보 서비스를 전화 회사에 신청했는지
확인합니다.
- 발신자가 자신의 전화번호 발송 중지를 전화 회사
에 요청한 경우 표시되지 않습니다.
- 발신자가 발신자 정보를 제공할 수 없는 지역에서
전화를 건 경우(예 : 국제 전화) 표시되지
않습니다.
- 발신자가 공중 전화로 전화를 건 경우 표시되지 않
습니다.
- 전화 회사로부터 받은 발신자 정보가 손상된 정보
인 경우 표시되지 않습니다.
- 전화 회사가 발신자 정보를 보내지 않는 경우
표시되지 않습니다.



부 록

제품 제원

전화기의 제원 및 특징은 다음과 같습니다.

항 목	제 원					
모델	ITP-5121D		ITP-5114D		ITP-5107S	
크기(mm)	266(가로)	206(세로)	119(높이)	235(가로)	206(세로)	100(높이)
무게(kg)	1.0					
어댑터 입력 전원	AC 100 V~240 V/50 Hz~60 Hz ; 0.3 A					
PoE 입력 전원	DC 36 V~57 V(Standard 48 V) ; 400 mA					
출력 전원	DC 5 V ; 1 A					
프로그램 버튼 수	21 개		14 개		7 개	
내비게이션 버튼	있음			없음		
스피커 폰 통화	가능					
LCD	2 Line LCD (16 Character : 한글, 24 Character : 영문)					
버튼 종류	Dual LED 버튼					
PoE 장비	802.3 a/f 표준 지원(CLASS 2 용)					

A 급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다

본 제품은 A 급 기기로서 전자파 장애 검증을 합격한 기기임.

찾아보기

ㄱ

국선 전화 걸기 25

ㄴ

내선 전화 걸기 24

내선 대기 36

내비게이션 버튼 39

ㄷ

당겨 받기 32

ㄹ

문자 입력 19, 20

ㅁ

버튼 10, 11

ㅂ

상태 표시등 23

수화기로 전화 받기 30

설치하기 12, 13

스피커폰으로 전화 걸기 26

스피커폰으로 전화 받기 31

소프트 버튼 21

ㅇ

음량 조절 16

ㅈ

깨다이얼 27

전화번호 저장 28

제품 재원 44

ㅊ

통화 보류 33

통화중 걸려온 전화 받기 34

통화 전환 35

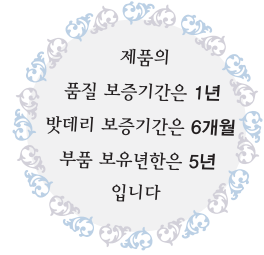
ㅌ

프로그램 버튼 22



제품보증서

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	SERIAL NO	
구입대리점		판매금액	



서비스에 대하여 :

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무상서비스

※ 일반제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내역	
			품질보증기간이내	품질보증기간이후
부품보증 기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 및 무상수리	
	제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해		제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한수리를 요하는 고장발생		구입가 환급	
	교환 불가능시		무상수리	유상수리
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시		
		동일 하자로 4회째 고장 발생시		
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각금액에 10 %를가산하여환급
소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우	부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액감가상각후 환불
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			
	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리 금액징수후 감가상각적용 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유상서비스

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

1) 기구세척, 조정, 사용설명, 설치등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 네트워크 설정 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점(고점)에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경 시
- 제품내부먼지 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2) 소비자 과실로 고장이 발생한 경우

- 소비자가 취급 부주의로 인해 서비스 요청했을 때 예) 외부충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 커피 쏟거나 침수로 인한 불량 발생시
- 소비자가 제품을 함부로 수리,개조하여 고장인 경우
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 예) 110 V 제품을 220 V 전원에 사용한 경우
- 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품을 사용하여 고장이 발생했을 때
- 사용설명서 내 "주의사항" 을 지키지 않아 고장발생시

3) 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의해 고장이 발생했을 때
- 소모성 부품의 수명이 다하여 교환해야 할 때(배터리 등)

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.



삼성전자